

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної
адміністрації у продовж першого півріччя 2018 року

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Протягом I півріччя 2018 року до Департаменту фінансів надійшло лише 5 звернень від громадян, що значно менше аналогічного періоду 2017 року – 9 звернень.

З метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян затверджено графік.

Протягом першого півріччя 2018 року на особистому прийомі у директора Департаменту фінансів громадян не було.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації поштою у першому півріччі 2018 року звернення не надходили, з облдержадміністрації надійшло 5 звернень (8 у першому півріччі 2017 року). За звітний період анонімних звернень не надходило, аналогічно у 2017 році.

У I півріччі 2018 року до Департаменту фінансів надійшло:

- 1 звернення від мешканки м. Чернігова, з проханням надати їй чоловікові роз'яснення з приводу того, хто має надавати інформацію їй чоловікові стосовно неправомірно нарахованого йому доходу за 2 квартал 2017 року (не належить до компетенції Департаменту фінансів);

- 1 звернення від мешканця м. Чернігова (учасника бойових дій) з проханням надати роз'яснення ст.12 п.п. 14-15 Закону України «Про статус ветеранів війни та гарантії їх соціального захисту» в частині надання фінансової допомоги на ремонт житлових приміщень;

- 1 звернення від медичних працівників м.Прилуки, в якому порушувались питання щодо фінансування закладів охорони здоров'я (не належить до компетенції Департаменту фінансів);

- 1 звернення з Коропського району із проханням скасувати розпорядження в.о. голови Коропської РДА про скорочення 5-ти посад в управлінні соціального захисту населення Коропської РДА;

- 1 звернення – колективний лист від громадян Коропського району з проханням вжити відповідних заходів щодо незакриття школи у селі Сохачі Коропського району.

Всі вищезгадані звернення працівниками Департаменту розглянуті в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення.

Два звернення було перенаправлено іншим закладам, до компетенції яких належали порушені у зверненнях питання.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів.