

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної
адміністрації у продовж другого півріччя 2017 року

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

До Департаменту фінансів протягом другого півріччя 2017 року надійшло 6 письмових звернень, що значно менше аналогічного періоду 2016 року (22 письмових звернення).

З метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян затверджено графік.

Протягом другого півріччя 2017 року на особистому прийомі у директора Департаменту фінансів громадян не було.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації у другому півріччі 2017 року поштою звернення не надходили, з обласної ради не надійшло жодного звернення (у другому першому півріччі 2016 року з обласної ради надійшло 3 звернення), з обласної державної адміністрації надійшло 6 звернень (17 у другому півріччі 2016 року). За звітний період анонімних звернень не надходило, аналогічно у 2016 році.

Одне звернення стосовно питань праці і заробітної плати за друге півріччя 2017 року надійшло від колективу працівників управління соцзахисту населення Ріпкинської державної адміністрації. У другому півріччі 2017 року надійшло 2 звернення, які стосуються питань пільгового перевезення – 1 звернення було від мешканців м. Прилуки та 1 звернення – від мешканця Запорізької області. Працівники Сосницької лікарі звернулися з питанням надання квартир лікарям.

Всі вищезгадані звернення розглянуті працівниками Департаменту в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімалися у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надані відповіді та роз'яснення.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів.