

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної
адміністрації у продовж першого півріччя 2017 року

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

До Департаменту фінансів протягом першого півріччя 2017 року надійшло 9 письмових звернень, що менше аналогічного періоду 2016 року (10 письмових звернень).

З метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян затверджено графік.

Протягом першого півріччя 2017 року на особистому прийомі у директора Департаменту фінансів громадян не було.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації поштою у першому півріччі 2017 року звернення не надходили, з обласної ради надійшло 1 звернення (у першому півріччі 2016 року з обласної ради звернення не надходили), з облдержадміністрації надійшло 8 звернень (10 у першому півріччі 2016 року). За звітний період анонімних звернень не надходило, аналогічно у 2016 році.

Звернень стосовно питань праці і заробітної плати за перше півріччя 2017 року надійшло 2 та 3 за перше півріччя 2016 року. Передусім, в них порушувались питання виплати заборгованості із заробітної плати працівникам бюджетних установ. З такими проблемами звернулись мешканці Крутівської ЗОШ Ніжинського району.

1 звернення - становило питання соціального захисту.

Всі вищезгадані звернення розглянуті працівниками Департаменту в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надані відповіді та роз'яснення.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів.