

**Аналітична довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли**  
**до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної**  
**адміністрації у продовж першого півріччя 2016 року**

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України „Про звернення громадян”, положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 „Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 ”Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага зверталась на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

До Департаменту фінансів протягом першого півріччя 2016 року надійшло 10 письмових звернень, така ж сама кількість (10 письмових звернень) була зареєстрована в першому півріччі 2015 року.

Протягом першого півріччя 2016 року на особистому прийомі у директора Департаменту фінансів громадян не було.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації поштою звернення не надходили, як і за аналогічний період 2015 року, з обласної ради звернення не надходили (1 за перше півріччя 2015 року), з облдержадміністрації надійшло 10 звернень (9 у першому півріччі 2015

року). За звітний період анонімних звернень не надходило, аналогічно у 2015 році; колективних звернень надійшло 4 (3 за аналогічний період 2015 року).

Звернень стосовно питань праці і заробітної плати надійшло 3. Передусім, в них порушувались питання виплати заборгованості із заробітної плати працівникам бюджетних установ. З такими проблемами звертались мешканці міста Ніжин та Бобровицького району.

5 звернень - становили питання соціального захисту. Найбільше турбували питання, пов'язані з пільговим перевезенням та відшкодуванням коштів за пільги та субсидії.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів. Особлива увага приділяється організації особистого прийому. З метою удосконалення порядку та підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян затверджено графік.

Всі вищезгадані звернення розглянуті працівниками Департаменту в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надані вичерпні відповіді та роз'яснення.