

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної
адміністрації у продовж другого півріччя 2016 року

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», положень Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага зверталась на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

До Департаменту фінансів протягом другого півріччя 2016 року надійшло 22 письмових звернення, за аналогічний період 2015 року було зареєстровано 13 письмових звернень.

Протягом другого півріччя 2016 року на особистому прийомі у директора Департаменту фінансів громадян не було.

На адресу Департаменту фінансів обласної державної адміністрації поштою у другому півріччі 2015 року звернення не надходили, а у другому півріччі 2016 року надійшло 1 звернення, з обласної ради надійшло 3 звернення (2 за друге півріччя 2015 року), з облдержадміністрації надійшло 17 звернень (11 у другому півріччі 2015 року). За звітний період анонімних звернень не надходило, аналогічно у 2015 році.

Звернень стосовно питань праці і заробітної плати за друге півріччя 2016 року надійшло 4 та 3 за друге півріччя 2015 року. Передусім, в них порушувались питання виплати заборгованості із заробітної плати працівникам бюджетних установ. З такими проблемами звертались мешканці села Брусилів Чернігівського району, смт. Ріпки та м. Борзна.

1 звернення - становило питання соціального захисту.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів. Особлива увага приділяється організації особистого прийому. З метою удосконалення порядку та

підвищення ефективності проведення особистого прийому громадян затверджено графік.

Всі вищезгадані звернення розглянуті працівниками Департаменту в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надані вичерпні відповіді та роз'яснення.