

Аналітична довідка
про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли
до Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації у
продовж першого півріччя 2020 року

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті фінансів здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян», Інструкції з діловодства за зверненнями громадян та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858.

Протягом I півріччя 2020 року до Департаменту фінансів надійшло **4** звернення від громадян, що менше аналогічного періоду 2019 року (**5** звернень).

До Департаменту фінансів надійшло:

- **1** колективне звернення від осіб з інвалідністю, що постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи, щодо фінансування комунального некомерційного підприємства «Обласний центр радіаційного захисту та оздоровлення населення»;
- **1** звернення щодо питань сталого розвитку Менської об'єднаної територіальної громади та вирішення спірних питань;
- **2** звернення від об'єднання співвласників багатоквартирного будинку «Наддесення» (м. Чернігів), що потерпають від нерегулярної подачі електроенергії, щодо прокладення нового силового кабелю.

Всі вищезгадані звернення працівниками Департаменту розглянуті в установлені чинним законодавством терміни. З урахуванням специфіки питань, що піднімались у зверненнях та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення.

Прийом громадян ведеться згідно із затвердженим графіком.

Протягом звітнього періоду на особистий прийом до директора Департаменту фінансів звернувся мешканець м. Чернігова щодо фінансування пільгового проїзду осіб, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи. У I півріччі 2020 року всі звернення до Департаменту фінансів були перенаправлені обласною державною адміністрацією.

Анонімних звернень у I півріччі 2020 року не надходило.

Питання роботи зі зверненнями громадян постійно перебуває на контролі у директора Департаменту фінансів.